

MANUAL PENGGUNA (PENGADU)

SISTEM ADUAN KEROSAKAN ICT

SEKSYEN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN JABATAN PERDANA MENTERI

ISI KANDUNGAN

Α.	Menghantar Borang Aduan	3
В.	Semak Status Aduan	7

A. Menghantar Borang Aduan

Langkah 1	Masuk url : http://apps.jpm.gov.my/e-
	aduan/ict/index.php
Langkah 2	Klik butang Borang Aduan



Langkah 3	
Langkah 4	

Masukkan No. Kad Pengenalan Klik butang Semak

SISTEM ADUAN KEROSAKAN ICT	
SEMAKAN NO KAD PENGENALAN	
Masukkan No Kad Pengenalan (tanpa -) untuk Semak Maklumat Peribadi : Masukkan No Kad Pengenalan Kembali	4
	ruana Menteri, Hak Cipta Terpelihara.

Langkah 5 Langkah 6

Masukkan Maklumat Pengadu Klik butang Seterusnya



Langkah 7 Langkah 8	Ması Klik I	ukkan Makluma butang Seterus	at Aduan snya	
	SISTEM A	DUAN KEROSAKAN	LICT	
CER.		Borang Aduan		
	MAKLUMAT PENGADU	MAKLUMAT ADUAN	HANTAR ADUAN	
	S	Sila Isi Borang Maklumat Aduan.		
	**JENIS ADUAN :			
	KEROSAKAN ICT		•	
-	**JENIS KEROSAKAN :			
	Sila Pilih		. •	
	**LOKASI KEROSAKAN :			
	Sila Pilih		¥	
1120	PERINCIAN LOKASI KEROSAKAN :			
	Masukkan Perincian Lokasi Kerosak	an		
	**KETERANGAN KEROSAKAN :			
	Masukkan Keterangan Kerosakan			
16				
	Kembali		8 Seterusnya	

Langkah 9 Langkah 10

Masukkan Kod *Captcha* Klik butang Hantar

					-
272		Borang Aduan			
	MAKLUMAT PENGADU	MAKLUMAT ADUAN	HANTAR ADUAN		
TU	Tidak bol	4 7 10 4 10 8 5 Masukkan kod di atas di sini : eleh nampak gambar? Tekan sini untuk seg	jarkan.		
_	Kembali		10 Hantar		
1	HB		atan Perdana	Menteri, Hak Cipta Terpelihara.	



B. Semak Status Aduan

Langkah 1: Klik Semak Aduan



- Langkah 2: Masukkan No. Kad Pengenalan Pengadu dan No. Tiket Aduan
- Langkah 3: Klik butang Semak

	SISTEM ADUAN KEROSAKAN ICT
	Semakan Aduan
	No Kal Pengenalan
TAG	3 Somak Laman Utama

	SISTEM ADUAN KEROSAKAN CT	
B PLCAR	Semakan Aduan	
	NO KAD PENGENALAN	
	No Kad Pengenalan	
TAGE	NO TIKET Keputusan bagi aduan MOHAMMAD FAYYADH RIDHA BIN MOHAMMAD FAKHRUL RADZI adalah : DALAM PROSES	
The	FACHTUSAN DAGI AGUAN MUHAMMAD FAYYADH RIDHA BIN MUHAMMAD FAKHRUL RADZI adalah : DALAM PROSES	